

「お客様本位の業務運営方針取組状況」

2025年度取組状況（対象期間：2023年12月～2024年11月）



株式会社 アスク

取組1

早期更改継続率

お客様が十分な時間をもってご検討いただける環境を整えるとともに、新たなご提案や最新情報を適切なタイミングで提供できるよう、当社では満期を迎えるご契約を早めにご案内するよう努めております。

早期更改継続率 (2025年度集計結果：対象期間 2023年12月～2024年11月)

ライン	早期計上14日以上	対象満期件数	早期更改継続率
自動車	308件	312件	98.7%
傷害	195件	202件	96.5%
個人火災	120件	127件	94.5%
コマーシャル	211件	223件	94.6%

取組2

満期継続率

当社ではお客様ファーストを意識し、ご意向に沿ったご提案や適切な情報提供を通じて契約内容へのご理解・ご満足をいただき、お客様からの信頼や評価を高めるとともに、今後もお客様満足度の向上に努めてまいります。

満期継続率 (2025年度集計結果：対象期間 2023年12月～2024年11月)

ライン	継続件数	満期件数	満期継続率
自動車	608件	628件	96.8%
傷害	205件	207件	99.0%
個人火災	130件	143件	90.9%
コマーシャル	212件	224件	94.6%

取組3

始期前証券発行率

当社では、保険始期前に証券を発行・お届けすることで、お客様が契約内容を事前にご確認いただける体制を整えております。これにより、契約内容へのご理解を深め、安心して保険をご利用いただけるよう努めております。

始期前証券発行率 (2025年度集計結果：対象期間 2023年12月～2024年11月)

始期前証券発行数	証券発行件数	始期前証券発行率
932件	943件	98.8%

取組4

社内・社外研修参加状況

お客様により適切なご提案ができるよう、社員一人ひとりが社内・社外研修を通じて日々スキルアップに取り組んでおります。

社内・社外研修参加状況（2023年12月～2024年11月）

研修項目	参加・実施回数	研修内容
保険商品研修	12回	<ul style="list-style-type: none"> ・大同生命後遺障害保険金研修 ・AIG企業火災(NPG)保険研修 ・自動車保険改訂研修 etc.
保険会社セミナー	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・がん防災セミナー ・業務連絡会 ・賠償保険セミナー etc.
コンプライアンス	18回	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の声について ・高齢者対応について ・推奨販売・権限明示について etc.
その他情報提供	24回	<ul style="list-style-type: none"> ・高年齢者雇用安定法改訂 ・高額療養費制度について etc.

取組5

異業種交流会参加状況

異業種の方々との交流を通じて幅広い視点や発想を取り入れ、お客様へのご提案や対応に活かせるよう努めております。

異業種交流会参加状況（2023年12月～2024年11月）

研修項目	参加・実施回数	研修内容
納税協会講演会	3回	<ul style="list-style-type: none">・税務署長講演会・定額減税説明会 <p>etc.</p>
外部セミナー	4回	<ul style="list-style-type: none">・AIセミナー・情報セキュリティセミナー・資産運用セミナー <p>etc.</p>

取組6

資格取得者数

従業員は各種資格の取得にも積極的に取り組み、保険商品だけでなくより多くの情報をお客様にご提案できるよう努めております。

2024年11月末現在

資格名			
損害保険 トータルプランナー	損害保険プランナー	FP2級	FP3級
2名	4名	4名	13名

取組7

社会貢献

社会貢献の一環として、当社では国境なき医師団へ毎年寄付を行い、その活動を継続的に支援しております。こうした取り組みは、企業としての品質向上に寄与するとともに、社員の意識向上や動機付けにもつなげております。

寄付額実績

2024年度	2025年度
50,000円	50,000円

取組8

保険募集に関する重要事項説明ご確認シート

当社では「保険募集に関する重要事項説明ご確認シート」を使用し、お客様に十分ご理解・ご安心いただけるよう、意向把握や募集権限の明示、適切な情報提供状況を管理し、利益相反の防止にも努めています。

保険募集に関する重要事項説明ご確認シート							
<p>◆ 代理店名、取扱保険会社、代理店の権限（告知の受領兼および契約の締結権）について ※裏面にて確認下さい</p> <p>◆ 重要事項説明書の交付、または事前送付、以下の事項について ① 重要事項説明書をご一読いただくことが重要であること ② 主な免責事由（保険金をお支払いできない場合について） ③ 告知義務（ご契約時にお申し出いただくこと）及び通知義務（ご契約後にお申し出いただくこと）について ④ 保険会社が破産した場合について ⑤ クーリングオフについて ⑥ 暴力団排除条例について（反社会勢力でないこと）</p> <p>◆ 申込書の記載内容、及び補償内容、保険料払い込みについて 上記全ての事項について、内容を確認いたしました。</p> <p style="text-align: center;">6 年 11 月 26 日 契約者（ゴム印）</p> <p>代理人・法人ご担当者_____ 契約者との関係、続柄_____</p> <p>◆代理店登録欄 面談日時・面談場所等 6 年 11 月 26 日 時 分 <input checked="" type="checkbox"/> お宅面 確認：事務所・契約者宅・その他（ ） ☐電話 ☐郵送 ☐Web ☐その他（ ） 引受種類 ☐営業 ☐引継ぎ ☐変更 使用ツール ☐パンフレット ☐見積書・請求書 ☐申込書 ☐自店販売方針 審査項目 ☐自動車保険 ☐火災保険 ☐損害賠償保険 ☐新規保険（賃貸等） ☐医療・ダン保険 ☐生命保険（第一分野） ☐その他（ ） 正番号 [REDACTED] _____ 保険募集プロセス ☐直営把提 ☐直営販売（□自店販売方針、□顧客専用で複数） ☐比較選択 ☐商品説明 ☐振り返り（第一・第三分野） ☐意向確認 ☐口座明細 ☐情報提供（重要事項説明書を交付し、主な免責事由など顧客にとって特に不利益な記載された部分を説明した） ☐独立 ☐浜岡アボアリ ☐不成立 取扱担当者名（右側） <i>Shingo. un</i></p>							
<p>保険商品と権限の明示のご案内にあたって</p> <p>株式会社アスク 〒531-0075 大阪市北区大淀南 2-8-1 TEL06-6458-4460 FAX06-6458-4461</p> <p>この度は弊社に保険商品ご提案の機会をいただき、誠にありがとうございます。 弊社は多様な分野の保険商品の取り扱いを可能とし、また優位性ある新商品をいち早く取り入れることを可能とするため、複数の損害保険会社および生命保険会社と代理店契約を締結しております。 お客様には、損害保険に関するもの、その中から「弊社の経営方針」により予め特定の保険会社を選定し、当該保険会社の商品をおすすめる場合もございます。 ご加入にあたっては下記「特定の保険会社を推奨する理由」を必ずご確認のうえ、ご加入をご判断いただきますようお願いします。</p> <p>1. 弊社の取扱保険会社 弊社は以下の損害保険会社と代理店契約を締結しております。</p> <table border="1"> <tr> <td>損害保険会社</td> <td> • AIG 損害保険株式会社 • 東京海上日動火災保険株式会社 • 損害保険ジャパン株式会社 • Chubb 損害保険株式会社 </td> </tr> </table> <p>2. 特定の保険会社を推奨する理由 以下の理由を総合的に勘案して保険会社を選定しています。</p> <p>3. 推奨保険会社</p> <table border="1"> <tr> <td>損害保険</td> <td>AIG 損害保険株式会社</td> </tr> <tr> <td>弊社の経営方針</td> <td>長年に亘る取引関係があり、相互信頼関係が構築されているため、顧客対応が迅速であるとの理由で、AIG 損害保険株式会社の商品を案内する経営方針である。</td> </tr> </table> <p>4. 特定の保険会社、保険商品をご希望の場合 特に保険会社、保険商品のご希望がある場合は、弊社取扱者にその旨お申し付けください。弊社取扱商品の範囲内で、ご意向に沿った保険会社、保険商品をご提案いたします。 また、既にご加入の契約の更新をご希望の場合には、原則として同一商品をご提案いたします。</p> <p>5. 権限の明示 当社の損害保険募集人は、お客さまと申込先の保険会社の損害保険契約締結の代理権を有しています。尚、当代理店の取扱、保険商品の中によっては告知受領権を有する商品もあります。お客様に告知いただいた保険申込書（告知書）の記載内容が事実と違う場合は、ご契約が解除や無効になり、保険金をお支払い出来ないことがありますので、正しく告知いただきますようお願い致します。</p>		損害保険会社	• AIG 損害保険株式会社 • 東京海上日動火災保険株式会社 • 損害保険ジャパン株式会社 • Chubb 損害保険株式会社	損害保険	AIG 損害保険株式会社	弊社の経営方針	長年に亘る取引関係があり、相互信頼関係が構築されているため、顧客対応が迅速であるとの理由で、AIG 損害保険株式会社の商品を案内する経営方針である。
損害保険会社	• AIG 損害保険株式会社 • 東京海上日動火災保険株式会社 • 損害保険ジャパン株式会社 • Chubb 損害保険株式会社						
損害保険	AIG 損害保険株式会社						
弊社の経営方針	長年に亘る取引関係があり、相互信頼関係が構築されているため、顧客対応が迅速であるとの理由で、AIG 損害保険株式会社の商品を案内する経営方針である。						

【(当社)お客様本位の業務運営方針への対応】方針4・方針5