

「お客様本位の業務運営方針」

2025年度取組状況（2025年1月～12月）



株式会社 アスク

取組1

早期更改継続率

お客様が十分な時間をもってご検討いただける環境を整えるとともに、新たなご提案や最新情報を適切なタイミングで提供できるよう、当社では満期を迎えるご契約を早めにご案内するよう努めております。

早期更改継続率 (2025年度集計結果：対象期間 2023年12月～2024年11月)			
ライン	早期計上14日以上	対象満期件数	早期更改継続率
自動車	308件	312件	98.7%
傷害	195件	202件	96.5%
個人火災	120件	127件	94.5%
コマーシャル	211件	223件	94.6%

取組2

満期継続率

当社ではお客様ファーストを意識し、ご意向に沿ったご提案や適切な情報提供を通じて契約内容へのご理解・ご満足をいただき、お客様からの信頼や評価を高めるとともに、今後もお客様満足度の向上に努めてまいります。

満期継続率 (2025年度集計結果：対象期間 2023年12月～2024年11月)			
ライン	継続件数	満期件数	満期継続率
自動車	608件	628件	96.8%
傷害	205件	207件	99.0%
個人火災	130件	143件	90.9%
コマーシャル	212件	224件	94.6%

取組3

始期前証券発行率

当社では、保険始期前に証券を発行・お届けすることで、お客様が契約内容を事前にご確認いただける体制を整えております。これにより、契約内容へのご理解を深め、安心して保険をご利用いただけるよう努めております。

始期前証券発行率 (2025年度集計結果：対象期間 2023年12月～2024年11月)

始期前証券発行数	証券発行件数	始期前証券発行率
932件	943件	98.8%

取組4

社内・社外研修参加状況

お客様により適切なご提案ができるよう、社員一人ひとりが社内・社外研修を通じて日々スキルアップに取り組んでおります。

社内・社外研修参加状況（2025年1月～12月）

研修項目	参加・実施回数	研修内容
保険商品研修	12回	<ul style="list-style-type: none"> ・ あんしん生命がん保険研修 ・ Chubb業務災害総合保険研修 ・ 自動車保険改訂研修 etc.
保険会社セミナー	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・ 近代連万博 ・ 業務連絡会 ・ 地震保険セミナー etc.
コンプライアンス	18回	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客様の声について ・ 高齢者対応について ・ 推奨販売・権限明示について etc.
その他情報提供	24回	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高額療養費制度負担額上限引き上げ ・ サイバー対策取引先選別化 etc.

取組5

異業種交流会参加状況

異業種の方々との交流を通じて幅広い視点や発想を取り入れ、お客様へのご提案や対応に活かせるよう努めております。

異業種交流会参加状況（2025年1月～12月）

研修項目	参加・実施回数	研修内容
納税協会講演会	3回	<ul style="list-style-type: none"> ・ 税務署長講演会 ・ 青年部会（神戸新聞社講演会） etc.
外部セミナー	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・ AIセミナー ・ 情報セキュリティセミナー ・ 資産運用セミナー etc.

取組6

資格取得者数

従業員は各種資格の取得にも積極的に取り組み、保険商品だけでなくより多くの情報をお客様にご提案できるよう努めております。

資格名			
損害保険 トータルプランナー	損害保険プランナー	FP2級	FP3級
2名	4名	4名	13名

取組7

社会貢献

社会貢献の一環として、当社では国境なき医師団へ毎年寄付を行い、その活動を継続的に支援しております。こうした取り組みは、企業としての品質向上に寄与するとともに、社員の意識向上や動機付けにもつなげております。

寄付額実績	
2024年度	2025年度
50,000円	50,000円